

Apoyo entre iguales en la red

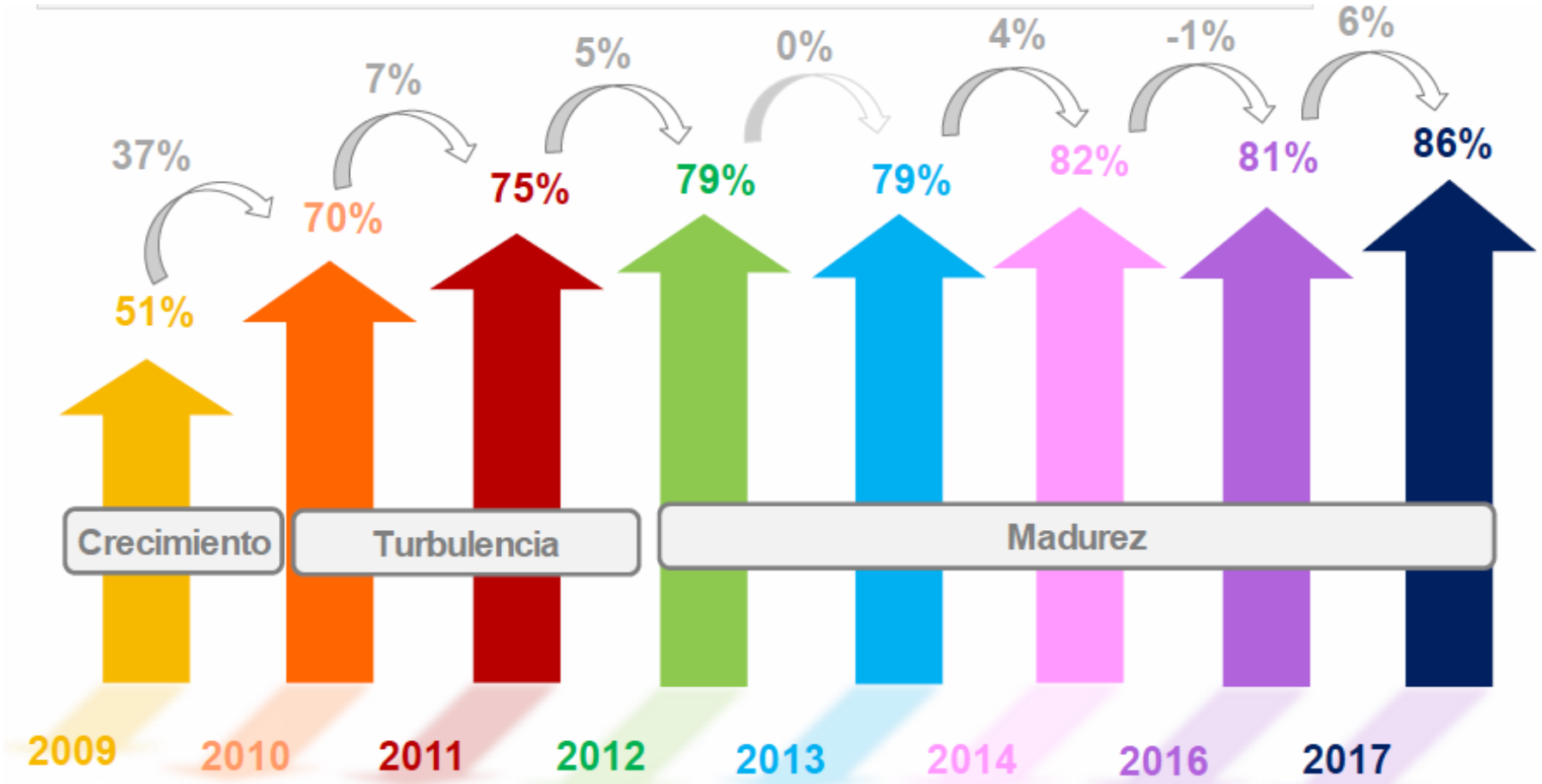
FFPACIENTE
ANTE TODO PERSONAS

Pedro Soriano
Escuela Madrileña de Salud
Proyecto #FFpaciente

FIN del paternalismo



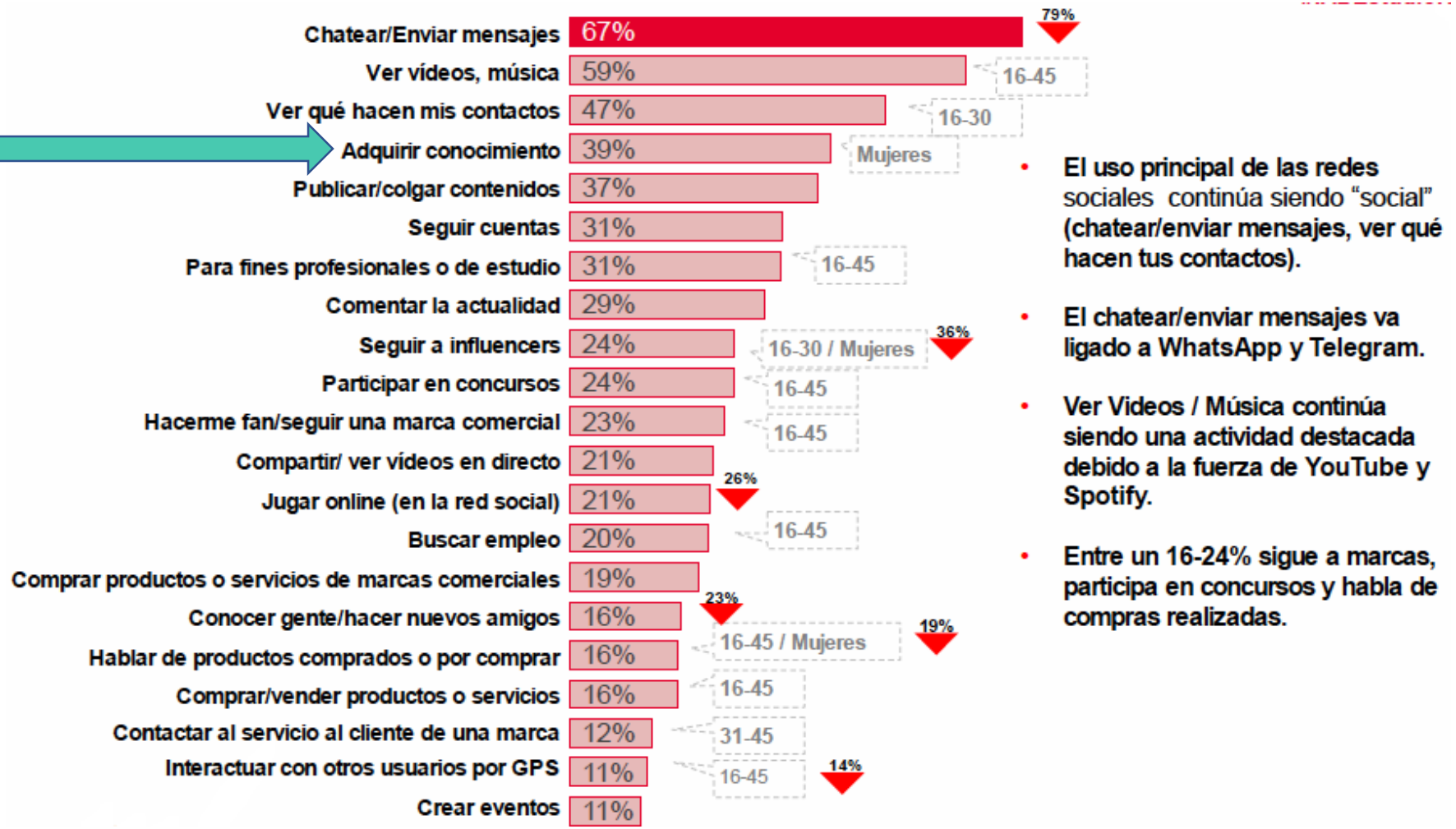
FIN del paternalismo



* Comparamos la penetración de 18-55 años hasta el 2014, de 16-55 años en 2016 y de 16-65 años en 2017.
Si el marco de edad fuera idéntico al del estudio anterior (18-55), la penetración sería de 84%.

#IABEstudioRRSS

FIN del paternalismo



- El uso principal de las redes sociales continúa siendo "social" (chatear/enviar mensajes, ver qué hacen tus contactos).
- El chatear/enviar mensajes va ligado a WhatsApp y Telegram.
- Ver Videos / Música continúa siendo una actividad destacada debido a la fuerza de YouTube y Spotify.
- Entre un 16-24% sigue a marcas, participa en concursos y habla de compras realizadas.

#IABEstudioRRSS


Ganar salud

Funciones redes sociales

Información
Compartir experiencias
Conexión con pares
Apoyo emocional
Ayudar a otros

Beneficios salud

Optimismo
Mejora comportamientos
Bienestar emocional
Mejorar autocuidados
Mejorar confianza medico





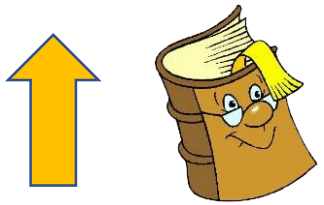
Internet como herramienta para tratamientos psicológicos.

Objetivo → determinar las actitudes hacia las intervenciones guiadas por Internet, evaluar su aceptabilidad en comparación con otros formatos basados en Internet, y explorar predictores de aceptación.

N: 649

65%

85%



Public Attitudes Toward Guided Internet-Based Therapies: Web-Based Survey Study
J Apolinário-Hagen, M Harrer, F Kählke… - JMIR mental …, 2018 - mental.jmir.org

No existen dos mundos diferentes

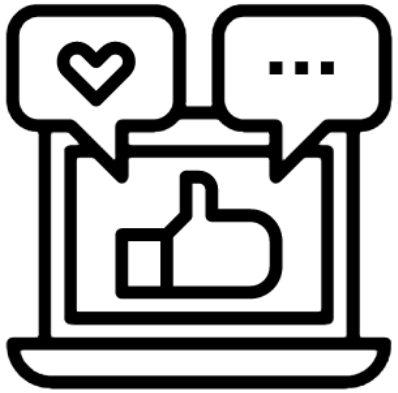


Ser competentes para ser competitivos



Ser competentes para ser competitivos

- PERMITEN MEJORAR COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE
- MEJORAN EL COMPROMISO Y LA IMPLICACIÓN CON EL PACIENTE (“ENGAGEMENT”)
- PROPORCIONAN UNA VÍA PARA EL CONSEJO Y LA INFORMACIÓN AL PACIENTE
- CONSTITUYEN UNA DESTACADA FUENTE DE INFORMACIÓN

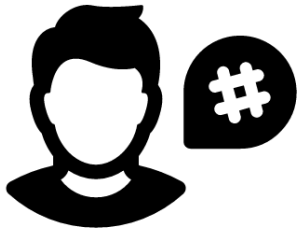




Ser competentes para ser competitivos

- NOS PERMITEN MEJORAR NUESTRA REPUTACIÓN
- NOS PERMITEN SER REFERENTES EN EL SECTOR (INFLUENCIA), COMO PROFESIONALES Y COMO MARCA.
- SON UNA VÍA PARA ESTABLECER NUEVOS CONTACTOS Y COLABORACIONES CON COLEGAS PROFESIONALES
- MEJORAN NUESTRA VISIBILIDAD Y POSICIONAMIENTO





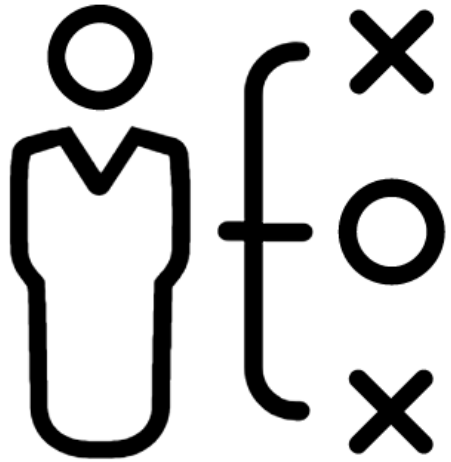
¿Toma de decisiones compartidas?



Internet



Activa al paciente



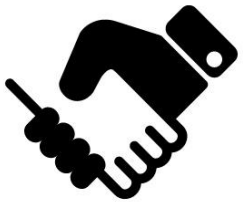
Toma de decisiones compartidas







Profesionales de la salud



Sivakumar, G., & Mares, M. L. (2016). The Doctor Versus the Internet: Effects of Low-, Medium-, and High-Quality Websites on Intentions to Follow the Doctor's Advice. Health communication, 1-9.

Los profesionales de la salud tenemos que estar en la RED



ITG Salud
@itgsalud

El limón congelado: una terapia 10 mil veces más potente que la quimioterapia dlvr.it/NK4x6z





CONTRASTA LA INFORMACIÓN CON UN PROFESIONAL DE LA SALUD ANTES DE TOMAR CUALQUIER DECISIÓN SOBRE TU SALUD.

ENFERMERÍA BLOG

FFPACIENTE

LA SALUD EN INTERNET

Internet se ha convertido en una biblioteca de salud abierta las 24 horas con millones de páginas web y artículos a los que uno puede tener acceso libre.

Con el botón del ratón de nuestro ordenador, un smartphone o una tableta digital podemos acceder a miles de artículos serios, otros menos rigurosos, falsos o incluso con publicidad engañosa.

El estudio "**LOS CIUDADANOS ANTE LA E-SANIDAD**" (abril 2016), nos indica:

- Más del 60% de la población española utiliza Internet para consultar información sobre salud y 1 de cada 5 lo hace a través de las redes sociales.
- El acceso a la información se hace utilizando mayoritariamente los buscadores tradicionales (85%).
- Los pacientes demandan a los profesionales de la salud webs fiables y seguras.

RECOMENDACIONES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD PARA OBTENER UNA BUENA INFORMACIÓN DE SALUD EN INTERNET:

- Una web fiable nunca debe ser anónima.
- Identificar la finalidad, objetivos y al público al que se dirige.
- Verificar si la web tiene algún certificado de calidad.

- Las apariencias engañan.
- No confiar en una información por la calidad de su redacción.
- La información en Internet también caduca.

- No debe ofrecer o prometer resultados espectaculares.
- Enumerar las fuentes y pruebas aporta credibilidad.
- La información y la publicidad tienen que estar bien diferenciadas.

Nos centramos en la infoxicación sobre Salud Digital pero…



Pablo Sánchez @PauMatalap · 22 may.

#BeneficiosSaludDigital

1 Mayor acceso a la información (si se poseen las habilidades de búsqueda)
2 Facilita el trabajo colaborativo de los profesionales
3 Interconexión de pacientes con la misma patología.

Y un largo etcétera 😉

4

Jose Mª Cepeda @ChemaCepeda · 21 may.

En respuesta a @soriano_p

Me quedo con la cercanía que produce la conexión, entre ciudadanos y con profesionales y organizaciones. Somos capaces de llegar donde antes no llegábamos

5 11

María Zamora @Maria_EIR16 · 17 h

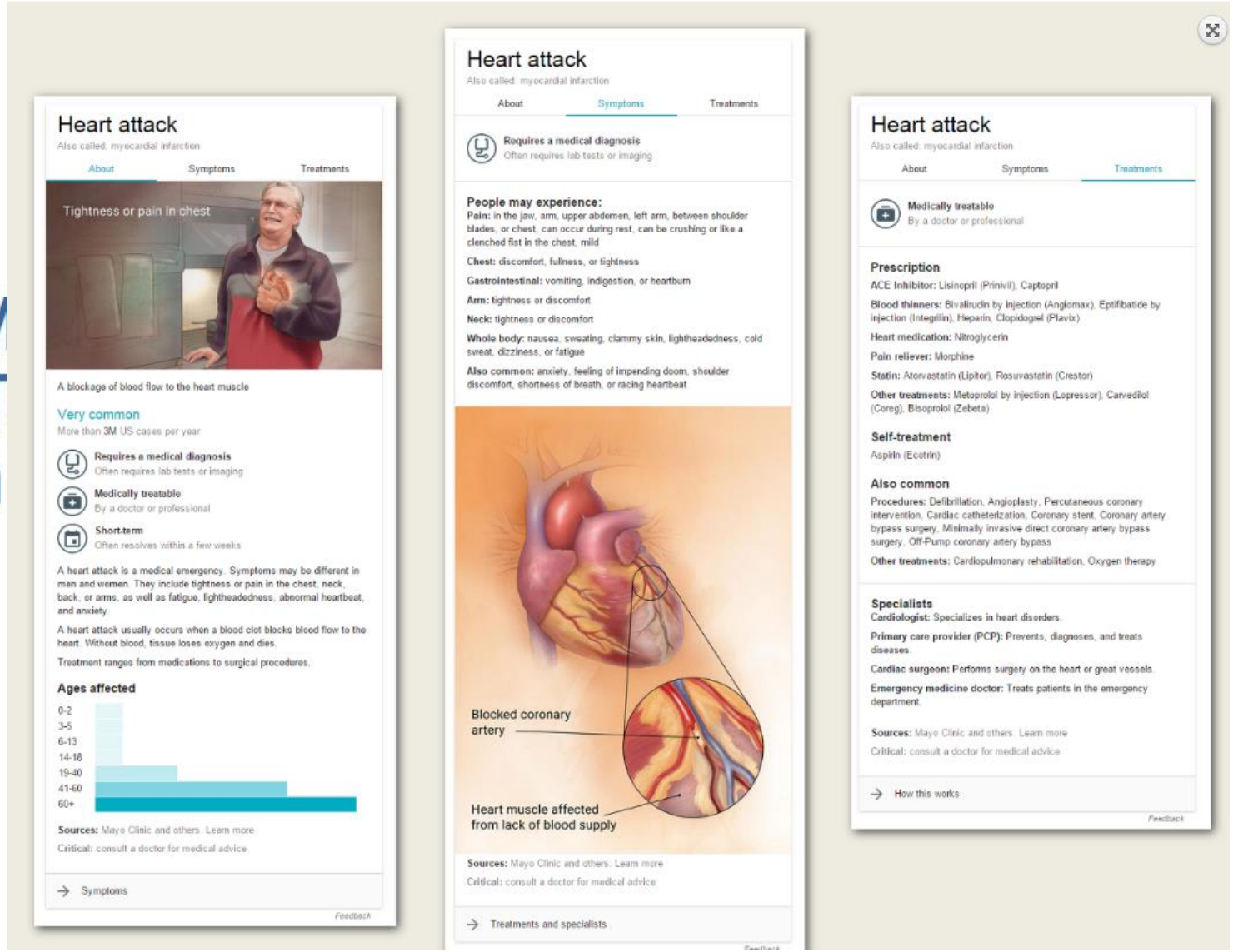
En respuesta a @soriano_p

Espacios de confianza. Hogar.

2

Dr. Google ¿cuál es la mejor evidencia?

Google, M
Harvard T
Symptom





FFPACIENTE

Participación del paciente en diálisis.

- Tutorías entre pares
    - Periodos largos 2 a 4 meses.
    - Telefónicos
    - Cara a cara
- Escasa sostenibilidad sin la presencia de profesionales de la salud
- Aumento de toma de decisiones.
- Creación de objetivos a corto y largo plazo.
- Mejora en la autogestión.



Patient-to-patient peer mentor support in dialysis: Improving the patient experience
PN Bennett, J St. Clair Russell, J Atwal… - Seminars in …, 2018 - Wiley Online Library



FFPACIENTE

#FFpaciente, ante todo personas.



@FFpaciente

Paciente Activo en RED

Visita nuestra web www.ffpaciente.es



VISIBILIDAD DEL PACIENTE

Tu puedes dar voz a la experiencia del paciente

Nuestra propuesta de valor es dar visibilidad a los testimonios de las personas que conviven con una enfermedad a través de la red con la intención de potenciar el apoyo entre iguales, empatía y escucha activa.

LEER MÁS

Nos guía…



Empatía

Nos preocupamos por los pacientes intentando comprender como se sienten.



Experiencia del paciente

Ponemos en valor los testimonios de las personas ante una enfermedad



Apoyo entre iguales

Potenciamos redes de contacto que generan conocimiento, apoyo emocional, social y ayuda práctica



Evidencia científica

Ofrecemos información de calidad y con rigor científico sobre salud.

Equipo multidisciplinar





PACIENTE ACTIVO EN RED



Celiaco a los 30 🙂

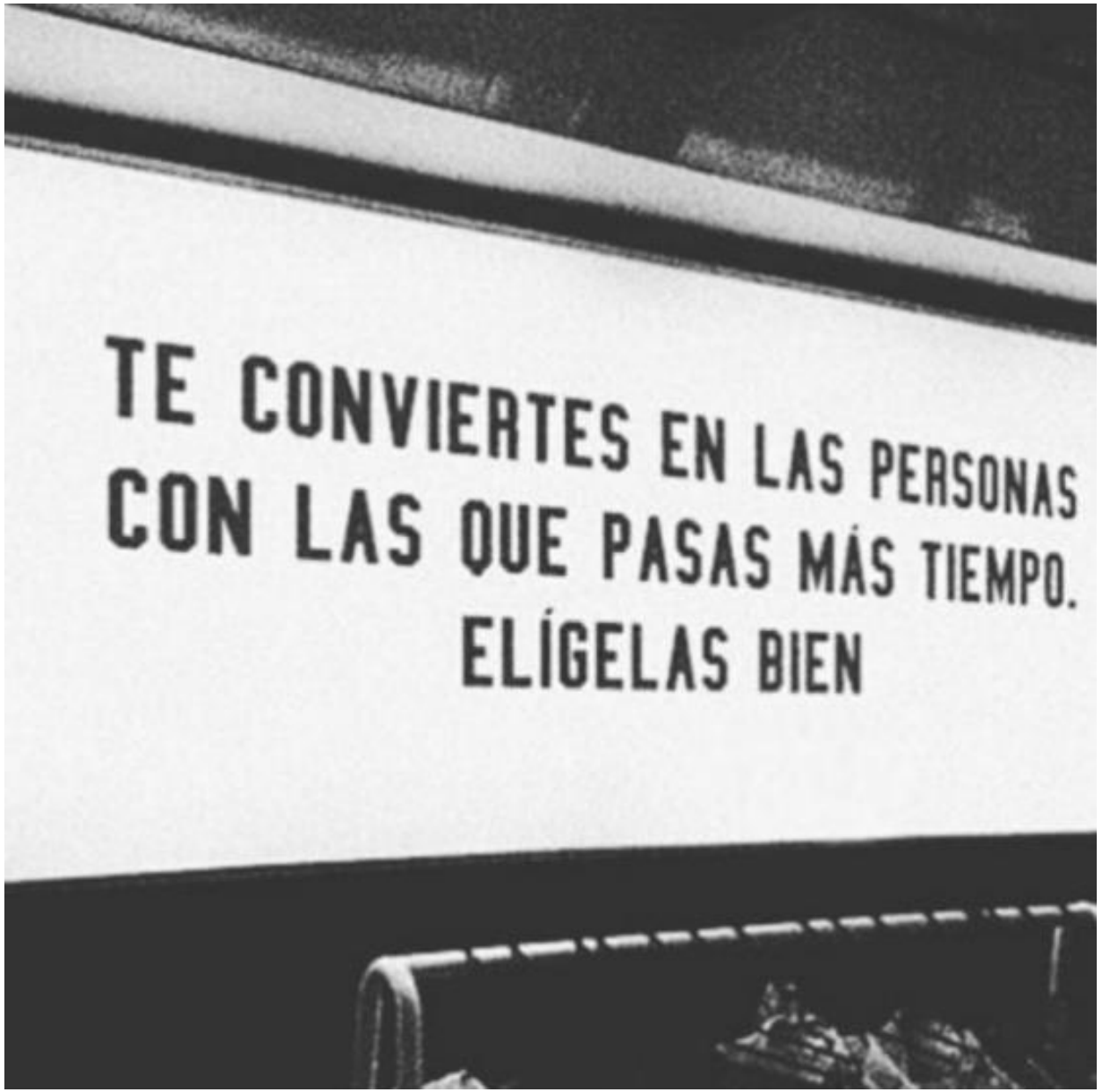
@celiacoalos30 · 24 mar.

#FFPaciente para todos aquellos pacientes que invierten su tiempo en la difusión sobre su enfermedad, ayudando a otros muchos.

6 10

Entrevista a Dany Faccio @singlutenismo





¡Muchas Gracias!

Pedrojose.soriano@salud.madrid.org

Twitter → @soriano_p