

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

TÍTULO

HUMANIZANDO NUESTROS CUIDADOS.

INTRODUCCIÓN

Como todos sabemos, el área quirúrgica es un medio que está muy tecnificado y por ello no debemos olvidar la emoción y los sentimientos que acompañan a los pacientes en todo proceso quirúrgico. A lo largo de los años, aprovechando nuestra larga experiencia y la coordinación entre los diferentes profesionales del quirófano, hemos ido incorporando en nuestro día a día nuevas acciones encaminadas a humanizar más nuestra labor, aportando mayor tranquilidad y seguridad a nuestros pacientes y sus familias.

OBJETIVOS

Conseguir aumentar la humanización en nuestros quirófanos mediante el empoderamiento del paciente y de la familia.

Disminuir el miedo y la ansiedad de los mismos, generados ante cualquier proceso quirúrgico.

Comprobar que las diferentes acciones encaminadas a conseguir nuestros objetivos son efectivas.

MATERIAL Y MÉTODO

Estudio descriptivo mediante el cual obtenemos los resultados de las diferentes medidas adoptadas. Nuestras herramientas han sido : sesiones informativas previas a la cirugía , paneles informativos en las salas de espera, medidas específicas para pacientes pediátricos, encuestas telefónicas...

RESULTADOS

Con el uso de estas medidas comprobamos que tanto los pacientes como sus familiares se sienten más seguros y presentan una disminución de la ansiedad que acompaña al proceso quirúrgico.

La humanización de los profesionales y su relación con la satisfacción del paciente a su paso por quirófano a través del contacto con ellos.

CONCLUSIONES

El papel de la enfermera quirúrgica es fundamental para que el paciente afronte la cirugía en unas condiciones óptimas para ello. Está en nuestra mano proporcionarles un ambiente tranquilo y de confianza para que se sientan seguros. Debemos llevar con nosotros la palabra que engloba toda nuestra profesión y que es la "empatía".

Por consiguiente, la humanización representa un aspecto relevante de la profesión , puesto que los enfermeros son los profesionales sanitarios que permanecen más tiempo con el paciente y por ello, deben proporcionar

SECRETARÍA TÉCNICA:

SANICONGRESS®

Santiago de Lés, 8. 46014 Valencia

Tel.: +34 902 190 848

sanicongress@35enfermeriatraumatologia.com

www.35enfermeriatraumatologia.com

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

cuidados dirigidos hacia la atención integral permitiendo una alianza entre técnica, tecnología y humanización.

BIBLIOGRAFÍA

www.jencot.org/congresos/34cot/include/php/descargar_fichero.php?id...ln=89

<http://www.portalesmedicos.com/publicaciones/articles/4584/1/La-practica-de-Enfermeria-y-la-humanizacion-del-cuidado-en-el-quiroyfano.html>

<http://facilitacionsanitaria.blogspot.com/2016/11/humanizando-el-proceso-de-cuidar-en.html>

SECRETARÍA TÉCNICA:

SANICONGRESS®

Santiago de Lés, 8. 46014 Valencia

Tel.: +34 902 190 848

sanicongress@35enfermeriatraumatologia.com

www.35enfermeriatraumatologia.com