

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

TÍTULO

LEMBRA (ENVÍO DE MENSAJES). SERVICIO DE AVISOS DE QUIRÓFANO

INTRODUCCIÓN

Ante la necesidad de disminuir la angustia y ansiedad que sienten aquellos que esperan a un ser querido que está siendo intervenido en quirófano, se implantó hace un año, en nuestro hospital el servicio de envío de mensajes (SMS) para informar a los familiares y acompañantes de los pacientes que van a ser sometidos a cirugía con duración superior a 2 horas. Hasta ese momento no existía ningún sistema de información (a excepción de determinadas intervenciones de larga duración en que anestesista, circulante o supervisora salían a informar a la familia)

OBJETIVOS

Dar a conocer el Sistema LEMBRA.

Evaluar su funcionamiento.

MATERIAL Y MÉTODO

La herramienta utilizada es el servicio informático LEMBRA (sistema de notificación creado por la Consellería de Sanidade para el Servicio Galego de Saúde, SERGAS). La aplicación está instalada en cada uno de los ordenadores de los quirófanos. EL aviso se envía al número de teléfono móvil facilitado por el paciente y familia en el momento del ingreso hospitalario.

Se accede a la aplicación con Usuario y Contraseña. Se despliega la página en la que introducimos el teléfono facilitado y elegimos uno de los dos mensajes predefinidos: cirugía en curso o finalización de la cirugía. Previamente a su implantación hubo dos reuniones de trabajo de enfermería quirúrgica y subdirección de enfermería. Para evaluar el Sistema realizamos una pequeña encuesta de satisfacción a los familiares que estaban en la sala de espera . Consta de 8 variables: sexo, edad, nacionalidad, opción de dar número telefónico, recepción del mensaje, número de mensajes, satisfacción al recibirlo y recomendación. Se realiza de forma aleatoria, con entrevista personal. Se utilizaron Buscadores en Ciencias de la Salud y Bases de datos bibliográficos Biomédicos (Medline Plus, Index de Enfermería, Scielo, Investen-ISCIII)

RESULTADOS

Se realizaron 50 encuestas, se desecharon 25 porque no respondieron a la mayoría de ítems. El 68% mujeres, 32% hombres; 40% entre 46-60 años, 32% entre 31-45 años, 24% mayores de 61 años, 4% menores de 18 años; 96% españoles, 4% latinos; le dieron la opción de dejar el número telefónico al 96% de los encuestados, al 4% no se les ofreció la opción; el 88% recibió mensaje informativo, el 12% no lo recibió; un 52% recibió mensaje inicial y final, un 28% recibió mensaje inicial, un 20% recibió más de un mensaje; el 48% estaba muy satisfecho y el 44% satisfecho.

SECRETARÍA TÉCNICA
SANICONGRESS®

Santiago de Lés, 8. 46014 Valencia

Tel.: +34 902 190 848

sanicongress@35enfermeriatraumatologia.com

www.35enfermeriatraumatologia.com

NO INDICAR NI AUTORES NI CENTRO DE TRABAJO

RESUMEN COMUNICACIÓN/POSTER

CONCLUSIONES

Es una información exclusivamente Enfermera, proporcionada a la familia disminuyendo su ansiedad y angustia.

La información sigue protocolos establecidos, sin dar información que correspondería al cirujano.

Pensamos que el sistema es bueno, pero hay que revisar la sistemática al ingreso y la adherencia de la enfermería del quirófano, realizando un trabajo de investigación en esa línea.

BIBLIOGRAFÍA

Amezcu M. El participante invisible. Index de enfermería (edición digital) 2003; 40-41 [acceso 23-04-2019].
Disponible en: <https://www.index-f.com/index-enfermeria>

Molina S, Martín MM. Afrontamiento y vivencias de los familiares en el tiempo de espera quirúrgico. Biblioteca Lascasas 2007; 3 (2) [internet] [acceso 24-4-2019] Disponible en:
<http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0220.pdf>

Hidalgo I, Vélez Y, Pueyo E. Qué es importante para los familiares de los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos. [internet] elsevier; vol 18 núm3; 2007 [acceso 24-4-2019]. Disponible en:
<https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-que-es-importante-los-familiares-13109369>

Andalucía información. Información para familiares de pacientes de quirófano por SMS [internet] 2018. [acceso 24-4-2019] Disponible en:
<https://andaluciainformacion.es/san-fernando/771210/informacion-para-familiares-de-pacientes-de-quirofano-por-sms/>

Redacción Médica Informar a los familiares del paciente por SMS; [internet] 2018. [acceso 24-4-2019] Disponible en:
<https://www.redaccionmedica.com/secciones/gestion/informar-a-los-familiares-del-paciente-por-sms-ya-no-es-ciencia-ficcion-9292>

Galego H, Pena H. Ansiedade do paciente na área de espera cirúrxica. Valoración e intervención de enfermería. Revista do Colexio Oficial de Enfermería de Lugo. 2007 [internet] [acceso 23-4-2019] Disponible en:
<http://www.enfermerialugo.org/enfermeiras/92.pdf>

SECRETARÍA TÉCNICA:

SANICONGRESS®

Santiago de Lés, 8. 46014 Valencia

Tel.: +34 902 190 848

sanicongress@35enfermeriatraumatologia.com

www.35enfermeriatraumatologia.com